

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung der Bedingungen

- 1.1 Mit Auftragserteilung, spätestens aber mit Entgegennahme der Ware, gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen und werden Vertragsbestandteil.
- 1.2 Angebote und Lieferungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen.
- 1.3 Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.
- 1.4 Der Verkauf nach Prospekten stellt lediglich eine unverbindliche Sichtprobe dar.
- 1.5 Maß- und Gewichtsangaben sind annähernd.
- 1.6 Für alle mietbedingten Geschäftsbeziehungen gelten ergänzend die allgemeinen Mietbedingungen, die im Verkaufsraum aushängen, auf der Homepage im Internet nachzulesen sind oder auf Wunsch zugesandt werden.

## 2. Vertragsabschluss (Gültig für Online-Bestellungen via Internet)

- 2.1 Der Vertrag kommt vorbehaltlich eines Widerrufs nach Ziff. 3- zustande, wenn das vom Auftraggeber ordnungsgemäß ausgefüllte Bestellformular von **www.endres-hygiene.de** über Email bestätigt wurde. Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen. Sollte die **www.endres-hygiene.de** Website trotzdem einmal einen offensichtlichen Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler aufweisen, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. In diesem Falle gewähren wir dem Besteller ein sofortiges Rücktrittsrecht, wenn dieser damit nicht einverstanden ist.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 2.2 Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Warenverfügbarkeit, sofern die mangelnde Warenverfügbarkeit auf einer nicht von **www.endres-hygiene.de** zu vertretenden Nichtbelieferung basiert. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Besteller unverzüglich informiert sowie bereits erbrachte Gegenleistungen ebenso umgehend erstattet.

### 3. Widerrufsrecht (Gültig für Online-Bestellungen via Internet)

- 3.1 Unser Anliegen ist es, dass Sie mit der Bestellung optimal zufrieden sind. Der Besteller hat selbstverständlich das Recht den Auftrag innerhalb von zwei Wochen gegenüber **www.endres-hygiene.de**, Adresse nach Maßgabe von § 312 d BGB in Verbindung mit §§ 355, 357 BGB zu widerrufen.

Im wesentlichen gelten danach folgende Grundsätze: Der Widerruf ist ohne Angabe von Gründen möglich. Er kann schriftlich, per Email oder durch Rücksendung der Ware erklärt werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Bei folienverpackten CDs, Videos und DVDs erlischt das Widerrufsrecht sobald die Verpackung geöffnet wurde. Nach Ausübung des Widerrufs sind Sie zur vollständigen Rücksendung der Ware auf unsere Kosten und Gefahr verpflichtet. Bei einem Bestellwert bis 40,00 € sind die Rücksendungskosten vom Besteller selbst zu tragen, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Die Ware ist an die Adresse unseres Stammsitzes zu senden. Der Kaufpreis wird nach Eingang der Ware an genannte Adresse und vorbehaltlich nachstehender Ziff. 3.2 erstattet.

- 3.2 Hat der Besteller eine Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit der Warenrückgabe zu vertreten, ist die Wertminderung oder der Warenwert zu ersetzen. Ebenso ist vom Besteller bei einer bestimmungsgemäßen Ingebrauchnahme der Ware Wertersatz zu leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Ware zurückzuführen ist. Eine solche Prüfung darf allerdings nur kurzfristig und ohne feststellbare Beanspruchung der Ware erfolgen, um deren Wertminderung und den ansonsten daraus folgenden Wertersatz zu vermeiden.

### 4. Preise

- 4.1 Maßgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise. Wird keine Auftragsbestätigung erstellt, gelten die Preise unserer jeweils gültigen Preisliste. Treten außergewöhnliche Schwankungen bei Rohstoff- oder Devisennotierungen auf, müssen wir uns Preis-

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

korrekturen vorbehalten. Sämtliche Preise sind Netto-Preise ohne Umsatzsteuer, die der Besteller in ihrer jeweiligen gesetzlichen Höhe zusätzlich zu entrichten hat. Die Preise verstehen sich ab Auslieferungslager einschließlich werksmäßiger Verpackung, jeweils pro Stück bzw. Gebinde. Soweit die Auslieferung im Rahmen unseres Zufuhrprogramms erfolgt, verstehen sich die Preise frei erster verschließbarer Tür des Käufers. Für Aufträge unter 80,00 € netto wird eine Kostenpauschale von 10,00 € gesondert berechnet. Die Preise sind bis zur Auftragsannahme freibleibend.

### **5. Lieferzeit, Betriebsstörung**

- 5.1 Unsere Lieferangaben sind stets unverbindlich, es sei denn, es wird im Einzelfall ausdrücklich eine bestimmte Lieferzeit vereinbart.
- 5.2 Werden wir an der Erfüllung unserer Verpflichtung durch Eintritt von unvorhersehbaren außergewöhnlichen Umständen gehindert, die wir trotz der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnten – z. B. Krankheit, Sabotage, Energiemangel, Arbeitskämpfe, behördliche Eingriffe, Brand, Explosion – so verlängert sich die Lieferfrist in angemessenem Umfang, soweit die Lieferung unmöglich oder unzumutbar wird, werden wir von der Auftragserfüllung frei. Dies gilt auch bei Eintritt der Hindernisse im Betrieb unseres Zulieferers, wenn wir uns in zumutbarem Maße um eine Ersatzbeschaffung bemüht haben.
- 5.3 Verlängert sich in solchen Fällen die Lieferzeit oder werden wir von der Lieferpflicht frei, so entfallen etwaige hieraus hergeleitete Schadensersatzansprüche und Rücktrittsrechte des Käufers. Dauert die Behinderung jedoch länger als zwei Monate, so ist der Käufer nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten.
- 5.4 Von den in Absatz 2 umschriebenen Hindernissen benachrichtigen wir den Käufer unverzüglich.

### **6. Leihgebinde, Warenrückgaben**

- 6.1 Sofern wir in Leihgebinden liefern, sind diese Verpackungen nach restloser Entleerung in einwandfreiem und sauberem Zustand an uns zurückgeben. Kommt der Käufer dieser Verpflichtung zur Rückgabe nicht nach, sind wir berechtigt, eine angemessene Gebühr zu berechnen und nach erfolgloser Fristsetzung zur Rückgabe den Wiederbeschaffungspreis zu verlangen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 6.2 Die Leihverpackung darf nicht vertauscht oder mit anderem Gut befüllt werden. Eine Weitergabe an Dritte ist unzulässig. Für Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Bestimmungen entstehen, haftet der Käufer ohne Rücksicht auf Verschulden. Maßgeblich ist der Eingangsbefund bei uns.
- 6.3 Leihgebinde- und Warenrückgaben dürfen von unserem Fahrpersonal nur nach vorheriger Absprache und mit einem von der Endes GmbH & Co KG ausgefüllten Rücknahmeauftrag angenommen werden.

### 7. Gefahrenübergang

- 7.1 Wird die Ware auf Wunsch des Käufers diesem zugeschickt, so geht mit ihrer Auslieferung an unseren Versandbeauftragten, spätestens jedoch mit Verlassen des Auslieferungslagers, die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Käufer über. Ist die Ware versandbereit und verzögert sich die Versendung oder die Abnahme aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, so geht die Gefahr mit dem Zugang der Anzeige der Versandbereitschaft auf den Käufer über.

### 8. Gewährleistung

- 8.1 Für Mängel der Ware haften wir in der Weise, dass wir nach unserer Wahl nachbessern oder Ersatz liefern.
- 8.2 Erkennbare Mängel müssen uns **unverzüglich** nach Entgegennahme der Ware, zunächst nicht erkennbare Mängel unverzüglich nach Erkennbarwerden, schriftlich mitgeteilt werden.
- 8.3 Lassen wir eine uns gestellte angemessene Nachfrist verstreichen, ohne Ersatz geleistet oder den Mangel behoben zu haben, oder schlagen Nachbesserung und Ersatzlieferung nach angemessener Frist fehl, so hat der Käufer unter Ausschluss aller anderen Ansprüche wahlweise das Recht, die Rückgängigmachung des Vertrages oder Kaufpreisminderung zu verlangen.
- 8.4 Soweit Mängel vorhanden sind, die unsere Lieferanten zu vertreten haben, treten wir bereits jetzt unsere Gewährleistungsansprüche gegen die Lieferanten an den Käufer zur eigenen Geltendmachung ab. Der Käufer ist verpflichtet, sich wegen seiner Gewährleistungsrechte direkt an den Lieferanten zu wenden. Erlangt der Käufer allerdings durch außergerichtliche Geltendmachung dieser abgetretenen Ansprüche keine Befriedigung, so stehen ihm gegen uns wieder die obengenannten Gewährleistungsansprüche zu.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 9. Haftung

- 9.1 Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Verzug, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluß und aus unerlaubter Handlung werden ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns oder der von uns zur Vertragsabwicklung eingesetzten Person. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht, sofern wir nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes in Anspruch genommen werden.

### 10. Zahlung

- 10.1 Die Zahlungsfrist beträgt ab Rechnungsdatum zehn Tage ohne jeden Abzug, sofern nichts anderes vereinbart ist. Die Zahlungen erfolgen zur Tilgung der jeweils ältesten Forderungen, einschließlich etwa entstandener Kosten und Zinsen an die angegebenen Bankverbindungen (auch Factoring Bank). Ein Skontoabzug von neuen Rechnungen ist also nicht möglich, solange ältere Rechnungen noch nicht beglichen sind.
- 10.2 Alle Preise sind zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu zahlen.
- 10.3 Schecks und Wechsel können nach vorheriger Vereinbarung zahlungshalber angenommen werden. Die Zahlung gilt mit der Einlösung als erfolgt. Diskontspesen und Zinsen sind zu vergüten.
- 10.4 Wird in der Rechnung des Verkäufers eine nach dem Kalender bestimmte Frist festgesetzt, so befindet sich der Käufer nach Ablauf dieser Frist im Verzug. Diese gilt unabhängig davon, dass spätere Zahlungsaufforderungen folgen können.
- 10.5 Kommt der Käufer mit einer Zahlung in Verzug, so werden alle – auch gestundete – Forderungen aus laufenden Geschäften sofort fällig, es sei denn, der Käufer leistet durch Beibringung einer Bank- oder Sparkassenbürgschaft die erforderliche Sicherheit. Dies gilt auch im Falle der Zahlungseinstellung des Käufers, eines Auftrages auf Eröffnung des Vergleichs- oder Konkursverfahrens über sein Vermögen, von Einzelzwangsvollstreckungsmaßnahmen in sein Vermögen oder eines Wechsel- oder Scheckprotestes gegen ihn. Bei Zahlungsverzug entfallen vereinbarte oder gewährte Sondernachlässe.
- 10.6 Solange sich der Käufer in Verzug befindet, werden Jahreszinsen in Höhe von 4,5 % über dem Diskontsatz der Deutschen Bundesbank berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Schadens oder der Einwand eines geringeren Schadens im Einzelfall bleiben vorbehalten.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

- 10.7 Der Käufer kann nicht wegen etwaiger Gegenansprüche seine Leistung verweigern oder sie zurückhalten sowie mit Gegenansprüchen aufrechnen, es sei denn, diese Gegenansprüche sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.
- 10.8 Wir sind berechtigt, die Ansprüche aus unserer Geschäftsverbindung abzutreten.

### **11. Eigentumsvorbehalt**

- 11.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen – einschließlich Saldoforderungen – aus der Geschäftsverbindung zwischen uns und dem Käufer unser Eigentum.
- 11.2 Der Käufer ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr berechtigt. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung ist jedoch nicht gestattet.
- 11.3 Seine Forderungen aus der Weiterveräußerung tritt der Käufer samt Nebenrechten schon jetzt an uns ab, unabhängig davon, ob die Vorbehaltsware ohne oder nach Verarbeitung weiterverkauft wird. Wir nehmen diese Abtretung an. Zur Einziehung der Forderung ist der Käufer auch nach der Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt. Jedoch verpflichten wir uns, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt. Der Käufer ist verpflichtet, uns auf Verlangen die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt zugeben, alle erforderlichen Angaben zu machen und alle dazugehörigen Unterlagen auszuhändigen.
- 11.4 Der Käufer hat uns Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware und auf die abgetretene Forderung unverzüglich mitzuteilen. Der Käufer trägt alle Kosten, die zur Aufhebung von Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware oder die abgetretenen Forderungen und zu deren Wiederbeschaffung aufgewendet werden müssen, soweit sie nicht von Dritten eingezogen werden können.
- 11.5 Die uns nach dieser Vereinbarung zustehenden Sicherheiten geben wir auf Verlangen des Bestellers nach unserer Wahl insoweit frei, als ihr Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigen.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **12. Datenspeicherung**

12.1 Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass wir Ihre Daten, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, erheben, speichern, verarbeiten und nutzen werden, soweit dies für die ordnungsgemäße Bestellabwicklung und Information erforderlich ist.

### **13. Auskünfte und Beratungen**

13.1 Unsere Auskünfte und Beratungen erfolgen nach bestem Wissen und Können, jedoch freibleibend und unverbindlich. Sie begründen kein vertragliches Rechtsverhältnis und auch keine Nebenverpflichtungen aus dem Kaufvertrag.

13.2 Unsere Auskünfte und Beratungen sind ein freiwilliger Kundendienst, der keinerlei Haftung unsererseits begründet. Zusicherungen sind nur verbindlich, wenn diese schriftlich erfolgen.

### **14. Erfüllungsort, Gerichtsstand**

14.1 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist unser Sitz.

14.2 Der Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie über sein Entstehen und seine Wirksamkeit entstehenden Streitigkeiten wird durch den Sitz unseres Stammhauses bestimmt.

Endres GmbH & Co KG  
Sandäcker 2  
97076 Würzburg  
Tel.: 09 31-2 70 02-0  
Fax: 09 31-2 70 02-22  
[www.endres-hygiene.de](http://www.endres-hygiene.de)  
[info@endres-hygiene.de](mailto:info@endres-hygiene.de)

Endres GmbH & Co KG  
Friedrich-Glenck-Str. 8  
99087 Erfurt  
Tel.: 03 61 –2 62 84 87  
Fax.:03 61–2 62 84 88  
[www.endres-hygiene.de](http://www.endres-hygiene.de)  
[info@endres-hygiene.de](mailto:info@endres-hygiene.de)

**Stand: 01. Januar 2010**